

Tariefstrategie **Wmo-ondersteuning 2023**



Gemeente Almere



Inhoudsopgave

1. Reële tarieven op basis van inhoudelijke uitgangspunten	3
2. Huishoudelijke ondersteuning	3
Uurtarief met eerdere onafhankelijke toetsing en marktconsultatie.....	3
Integraal pakkettarief	3
De tarieventabel	4
3. Individuele begeleiding en dagbesteding	4
Tarieven voor zes producten	4
Opbouw van de tarieven	4
Onafhankelijke toetsing en marktconsultatie	5
De tarieventabel	5
4. Indexering.....	5
5. Financieel effect tarieven	6

1. Reële tarieven op basis van inhoudelijke uitgangspunten

Voor de inkoop Wmo-ondersteuning 2023 zijn tarieven opgesteld voor het product huishoudelijke ondersteuning en voor de zes producten voor individuele begeleiding en dagbesteding. De tarieven zijn gebaseerd op de inhoudelijke uitgangspunten zoals die zijn opgenomen in de Inkoopstrategie en de verschillende Productenboeken behorende bij de inkoopprocedure Wmo-ondersteuning 2023. Ze volgen verder de uitgangspunten en richtlijnen van de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB reële prijs Wmo 2015) die sinds 2017 van kracht is voor de hele Wmo. De vergoeding voor huishoudelijke ondersteuning vindt plaats op basis van een vast, integraal pakkettarief. De gemeente beschikt en vergoedt de individuele begeleiding en dagbesteding vanaf 1 januari 2023 op basis van uren/dagdelen per periode. Hieronder geven we een nadere toelichting.

2. Huishoudelijke ondersteuning

Uurtarief met eerdere onafhankelijke toetsing en marktconsultatie

Voor de huishoudelijke ondersteuning is een passend uurtarief berekend. Dit is (buiten een recente indexering op basis van actuele cao-afspraken uit de sector) gelijk aan het tarief dat in februari 2021 is overeengekomen met zorgaanbieders na onafhankelijk onderzoek door bureau Berenschot. Ook de gehanteerde uitgangspunten zijn hetzelfde gebleven. Een extra toetsing van het uurtarief door een onafhankelijke externe partij is daarom niet nodig. Wel zijn het uurtarief en de gehanteerde uitgangspunten besproken in een marktconsultatie met zorgaanbieders. De aanbieders hebben aangegeven zich erin te kunnen vinden.

Integraal pakkettarief

De gemeente werkt nu met een integraal pakkettarief voor de huishoudelijke ondersteuning. Dit tarief is gebaseerd op de huidige praktijk met een gemiddelde inzet van **128 uur** per jaar. De gemeente handhaaft dit pakkettarief in het eerste jaar van de nieuwe contractperiode (1 januari 2023 tot en met 31 december 2023).

De gemeente heeft eind 2021 in samenwerking met huidige zorgaanbieders en vertegenwoordigers van cliëntenorganisaties ambities beschreven om de kwaliteit van de ondersteuning te versterken en financieel duurzaam te houden. In de notitie 'Samenwerken aan toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning in Almere' (vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders in november 2021, zie de separate bijlage bij de inkoopdocumenten) zijn deze ambities vertaald naar concrete doelen en maatregelen. Deze moeten ertoe leiden dat de intensiteit en duur van de huishoudelijke ondersteuning in de nabije toekomst gemiddeld beter gaan aansluiten bij de mogelijkheden van inwoners en zoveel mogelijk passen binnen de financiële kaders van de gemeente. Om dit te realiseren, werkt de gemeente in partnerschap met zorgaanbieders en cliëntorganisaties geleidelijk aan een andere gemiddelde pakkeetsamenstelling. Dit leidt vanaf 2024 tot de volgende opbouw van het pakkettarief voor de huishoudelijke ondersteuning:

Resultaatgebied	Prognose	Gemiddelde inzet per jaar op basis van het indicatieprotocol
Schoon en leefbaar huis	55%	108 uur
Schoon en leefbaar huis met extra resultaatgebied(en)	30%	138 uur
Lage frequentie	15%	54 uur

De gemeente wil zorgaanbieders gedurende een jaar de ruimte geven om toe te groeien naar de genoemde opbouw. Op dit moment werken de gemeente, zorgaanbieders en cliëntorganisaties in een proeftuin aan de uitwerking van de randvoorwaarden om dit mogelijk te maken. Vanaf 1 januari 2024 geldt een pakkettarief op basis van de genoemde opbouw.

De tarieventabel

Het tarief voor de huishoudelijke ondersteuning ziet er als volgt uit:

Nieuw tarief voor huishoudelijke ondersteuning per 1 januari 2023 (exclusief indexering 2023)

Product	Tarief per uur	Pakkettarief per maand
Product: huishoudelijke ondersteuning	€ 30,60	€ 322,94

3. Individuele begeleiding en dagbesteding

Tarieven voor zes producten

Voor zowel individuele begeleiding als dagbesteding hanteert de gemeente Almere drie verschillende tarieven voor drie verschillende producten:

- **Individuele begeleiding:**
 - Product 1: individuele begeleiding basis (traject Ondersteuning & Stabiliteit)
 - Product 3: individuele begeleiding specialistisch (traject Ondersteuning & Stabiliteit)
 - Product 5: individuele begeleiding (traject Ontwikkeling & Ondersteuning)
- **Dagbesteding:**
 - Product 2: dagbesteding basis (traject Ondersteuning & Stabiliteit)
 - Product 4: dagbesteding specialistisch (traject Ondersteuning & Stabiliteit)
 - Product 6: dagbesteding (traject Ontwikkeling & Ondersteuning)

Inwoners die gebruikmaken van de producten 1, 2, 3 en/of 4 (allen onderdeel van het traject Ondersteuning & Stabiliteit) hebben doorgaans minimale verandercapaciteit of de capaciteit om te veranderen is al volledig benut. Er is een onderscheid tussen basisproducten en specialistische producten. De intensiteit van de ondersteuningsbehoefte kan verschillen, maar is meestal langdurig van aard. Het traject Ondersteuning & Stabiliteit is gericht op stabiliteit en kwaliteit van leven door een passende mix te bieden van informele en formele ondersteuning.

Inwoners die gebruikmaken van de producten 5 en/of 6 (onderdeel van het traject Ontwikkeling & Ondersteuning) hebben doorgaans verandercapaciteit. De focus in dit traject ligt op het intensief werken aan ontwikkeldoelen. De gemeente en de zorgaanbieder ondersteunen inwoners bij het bereiken van resultaten en meten hierbij de effecten.

Opbouw van de tarieven

De gemeente Almere bekostigt de inzet van individuele begeleiding en dagbesteding vanaf 2023 per uur of dagdeel (PxQ-bekostiging). De gemeente heeft bij het berekenen van de tarieven voor de zes producten onder meer gekeken naar de aard van de te leveren ondersteuning, het benodigde opleidingsniveau van zorgprofessionals, cao's, loonschalen en inschaling. Bij dagbesteding is een belangrijke component de verhouding tussen zorgprofessionals en aanwezige inwoners. Daarnaast is rekening gehouden met specifieke componenten zoals vakantiegeld, ziekteverzuim, reiskosten en overhead.

Onafhankelijke toetsing en marktconsultatie

Voor een objectieve beoordeling heeft de gemeente Almere de tarieven onafhankelijk laten toetsen door bureau Berenschot. De vragen hierbij waren:

- Hoe kijkt Berenschot naar de rekenkundige methode van de interne-kostprijsberekening voor de genoemde producten?
- Hoe kijkt Berenschot inhoudelijk naar de kostprijscomponenten van de interne-kostprijsberekening voor de genoemde producten?

Berenschot heeft aangegeven dat de rekenmethode correct is uitgevoerd, behoudens de berekening van de onregelmatigheidstoeslag. Over de kostprijscomponenten heeft Berenschot een aantal adviezen gegeven om te komen tot reële tarieven conform de Algemene Maatregel van Bestuur reële prijs Wmo 2015.

De adviezen van Berenschot zijn overgenomen, waarna de tarieven opnieuw zijn berekend conform deze uitgangspunten. Per saldo betekent het overnemen van de adviezen van Berenschot geen substantiële wijziging op de in beginsel door de gemeente opgestelde tarieven. Wel is er sprake van meer helderdere uitgangspunten en een duidelijkere berekeningswijze.

De gehanteerde uitgangspunten zijn in een marktconsultatie voorgelegd aan zorgaanbieders. Op basis van die marktconsultatie zijn nog twee aanpassingen doorgevoerd. De tarieven kunnen en zullen nooit voor 100% aansluiten bij de individuele bedrijfsvoering van aanbieders. Aanbieders hebben aangegeven zich wel op hoofdlijnen te kunnen vinden in de uitgangspunten.

De tarieventabel

De berekende tarieven voor individuele begeleiding en dagbesteding zien er als volgt uit:

Nieuwe tarieven van producten per 1 januari 2023 (exclusief indexering 2023)

Individuele begeleiding	Tarief per uur
Product 1: individuele begeleiding basis (traject Ondersteuning & Stabiliteit)	€ 53,08
Product 3: individuele begeleiding specialistisch (traject Ondersteuning & Stabiliteit)	€ 53,39
Product 5: individuele begeleiding (traject Ontwikkeling & Ondersteuning)	€ 56,77
Dagbesteding	Tarief per dagdeel
Product 2: dagbesteding basis (traject Ondersteuning & Stabiliteit)	€ 31,16
Product 4: dagbesteding specialistisch (traject Ondersteuning & Stabiliteit)	€ 42,73
Product 6: dagbesteding (traject Ontwikkeling & Ondersteuning)	€ 32,90

4. Indexering

Voor de (toekomstige) indexering van alle tarieven in deze tariefstrategie gaat de gemeente Almere - net als in de huidige contractperiode - uit van reële tarieven. De gemeente stelt de tarieven jaarlijks in januari bij aan de hand van ontwikkelingen in cao-afspraken van het voorgaande jaar.

5. Financieel effect tarieven

De nieuwe tarieven die per 1 januari 2023 gaan gelden, brengen op basis van de huidige inzichten geen kostenverhogend effect met zich mee. Ook is er naar verwachting geen sprake van een positief budgettair effect. Na gunning van de nieuwe overeenkomsten met zorgaanbieders herindiceert de gemeente inwoners geleidelijk naar de nieuwe producten. Naast kwalitatief-inhoudelijke monitoring, volgen wij in dit proces ook de mogelijke financiële effecten, zodat waar nodig tijdige bijsturing kan plaatsvinden.